

Podávání podnětů a stížností školské radě

- Zákonný zástupce, žák, pedagog i veřejnost může podat školské radě podnět nebo stížnost, a to elektronicky zasláním na e-mailovou adresu předsedy školské rady denisa.kratka@muznojmo.cz nebo fyzicky doručení podnětu či stížnosti v listinné podobě na sekretariát školy, tyto budou předány školské radě.
- Každý podnět bude zanesen do evidence Školská rada – podněty a stížnosti.
- Podněty a stížnosti budou projednány na nejbližším zasedání školské rady, v případě závažných sdělení bude svolána mimořádné zasedání školské rady. Lhůta pro vyřízení podnětu či stížnosti je 30 dnů od podání podnětu či stížnosti.
- Pokud podatel uvedl kontakt, školská rada sdělí písemně, jak byl podnět vyřešen, anonymní podněty jsou vyřizovány pouze v případě, že jsou konkrétní a závažné.
- Škola a školská rada nakládají s osobními údaji oznamovatele v souladu s GDPR a použijí je pouze pro účely vyřízení podnětu či stížnosti.

Poznámka: Předseda školské rady vyhotoví 1x za rok (vždy k 31. 8.) stručný anonymizovaný přehled projednaných podnětů či stížností a způsob jejich vyřízení.